

Как правильно задавать вопросы

Дэйв Пэтти



Обычно вопрос начинается с одного из следующих слов:

КТО, ЧТО, КОГДА, ГДЕ, ПОЧЕМУ, КАК...

Правильно заданные вопросы:

1. Стимулируют мышление на более высоком уровне, чем простое запоминание.
2. Помогают развивать мысль. Ведут к ответу, а не ставят в тупик.
3. На них можно ответить по-разному. Когда один человек ответил, вы можете снова задать тот же вопрос другому человеку и услышать совершенно другой ответ.
4. Интересны и заставляют думать
5. Порождают новые вопросы
6. Помогают делать выводы

Неумело заданные вопросы

1. На них можно ответить да или нет
2. На них можно ответить одним словом
3. Ответ очевиден
4. На них можно дать только один ответ
5. «Догадайся, что я имею в виду»
6. Слишком сложны
7. Не побуждают к интересному ответу

Если участники группы молчат в ответ, то они либо:

1. Не поняли вопроса
2. Ответ очевиден
3. Вопрос не показался им интересным
4. Вопрос либо слишком простой, либо слишком сложный
5. Они задумались и им нужно время, чтобы ответить
6. Они чувствуют себя неуверенно



Как правильно задавать вопросы